

Le Groupe Delfi

25 années



The Delfi Group

25 years

« Aider les organisations et leur personnel
à devenir les meilleurs d’eux-mêmes »

FONDEMENTS DU DÉVELOPPEMENT ORGANISATIONNEL (2024)



Coordonnées

LE GROUPE DELFI INC.

554, avenue Churchill N.
Ottawa, Ontario K1Z 5E5

Téléphone: 343-984-8582

Courriel : info@thedelfigroup.com

Site Web : www.legroupeedelfi.com

Qu'est-ce que le développement organisationnel (DO)

Le développement organisationnel (DO) est un processus conçu pour aider les organisations à gérer le changement et à atteindre une plus grande efficacité. Ces changements se produisent en développant, en améliorant et en renforçant leurs stratégies, leur structure et leurs processus à l'aide d'interventions fondées sur les sciences du comportement. Le DO s'appuie sur un ensemble de valeurs et de principes fondamentaux qui guident les comportements et les actions. Ces valeurs sont les suivantes :

- ✓ Respect et inclusion
- ✓ Collaboration
- ✓ Authenticité
- ✓ Connaissance de soi
- ✓ Responsabilisation (Empowerment)

Pour être efficace, le processus de DO doit être planifié, s'appliquer à l'ensemble de l'organisation, être géré par le sommet et se concentrer sur l'efficacité et la santé du système. Il diffère de tout autre processus de changement, car il est permanent et vise à aider une organisation à développer sa capacité à évaluer son fonctionnement actuel et à l'adapter pour atteindre ses objectifs.

Notre formation en DO se concentre sur la connaissance de soi, les relations interpersonnelles efficaces ainsi que sur la dynamique de groupe et d'organisation et est basée sur le modèle de la recherche-action. Cette approche systémique, développée par Kurt Lewin, suit 5 étapes :

- 1) Identification du problème,
- 2) Collecte et interprétation des données,
- 3) Actions basées sur des preuves,
- 4) Évaluation des résultats, et
- 5) Prochaines étapes.

Voici quelques-uns des principaux avantages du développement organisationnel :

- ✓ Permet d'atteindre les objectifs stratégiques et opérationnels de l'organisation.
- ✓ Il est méthodique, ce qui permet de planifier et de mettre en œuvre des actions avec des étapes spécifiques.
- ✓ Son approche est holistique, c'est-à-dire qu'elle tient compte de la situation dans son ensemble.
- ✓ Elle transforme le système en une organisation apprenante.
- ✓ Elle favorise la confiance mutuelle et l'interdépendance, ce qui contribue à reconstruire la culture organisationnelle.

Notre programme de formation

Information générale

Notre programme **Fondements du développement organisationnel** est un programme de formation complet et dynamique conçu pour doter les professionnels des connaissances et des compétences essentielles nécessaires pour conduire des changements positifs au sein des organisations. Ce programme constitue une solide introduction aux principes fondamentaux, aux théories et aux pratiques qui sous-tendent le domaine du développement organisationnel (DO).

Les participants à ce programme de formation suivent un programme structuré qui couvre des sujets clés tels que la culture organisationnelle, la gestion du changement, le développement du leadership et l'engagement des personnes. Le contenu est conçu pour fournir une solide compréhension des concepts fondamentaux qui façonnent le domaine du développement organisationnel. Grâce à un mélange de perspectives théoriques, d'études de cas et d'exercices interactifs, les participants acquièrent des connaissances pratiques pour favoriser un environnement organisationnel collaboratif et adaptatif.

Le programme met particulièrement l'accent sur le fait de permettre aux participants d'acquérir les outils nécessaires pour diagnostiquer les enjeux organisationnels et concevoir des interventions efficaces. En explorant divers modèles et méthodologies, les participants développent un raisonnement stratégique qui leur permet d'aborder des questions allant de la dynamique d'équipe à la transformation organisationnelle à grande échelle.

En plus des fondements théoriques, la formation incorpore des exemples du monde réel et des meilleures pratiques issues d'initiatives réussies en matière de DO. Cela garantit que les participants ne se contentent pas de saisir les concepts théoriques, mais qu'ils apprennent également à les appliquer dans divers contextes organisationnels. La nature interactive du programme encourage la collaboration entre pairs, favorisant un environnement d'apprentissage riche où les participants peuvent partager leurs expériences et apprendre les uns des autres.

À l'issue du programme **Fondements du développement organisationnel**, les participants possèdent des bases solides pour contribuer de manière significative à leur organisation. Qu'ils travaillent dans les ressources humaines, dans des fonctions de direction ou en tant que consultant, les participants sont bien équipés pour initier des changements positifs, améliorer l'efficacité organisationnelle et cultiver une culture de l'amélioration continue dans leurs sphères professionnelles respectives. Cette formation est un investissement inestimable pour les personnes qui aspirent à devenir les catalyseurs d'un changement et d'un développement organisationnels positifs.

Le programme se concentre également sur le « savoir-être » du consultant, étant l'un des outils les plus importants du DO. La formation met donc l'accent sur l'importance de la connaissance de soi et de l'intelligence émotionnelle. À cette fin, les participants auront l'occasion d'expérimenter un outil d'évaluation de leur profil EQ-i, suivi de 3 sessions de coaching qui les aideront à développer un plan d'action.

Objectifs

À la fin du programme, les participants pourront :

1. Définir les concepts du DO et expliquer leur importance pour l'efficacité organisationnelle.
2. Comprendre les théories du changement organisationnel.
3. Comprendre comment utiliser les outils de diagnostic pour évaluer la santé de l'organisation.
4. Développer des compétences pour concevoir et mettre en œuvre des programmes de changement efficaces.
5. Développer les connaissances nécessaires pour analyser une culture organisationnelle efficace, y compris les aspects liés à la diversité, à l'équité et à l'inclusion qui influencent le comportement des membres d'une organisation.
6. Développer des compétences de leadership transformationnel basées sur la prise de décision participative.
7. Identifier et intégrer les principes éthiques dans toutes les activités de développement organisationnel qui favorisent la responsabilité sociale et le respect des parties prenantes.
8. Développer la capacité à identifier des indicateurs de performance clés pour évaluer le succès de l'intervention.

Durée et structure du programme

Le programme de 15 jours (105 heures), réparti sur environ 3 mois, est dispensé en face-à-face. En plus des sessions en classe, les participants se verront confier des activités préparatoires ou des lectures entre les sessions.

Les sessions se déroulent sur une période d'environ 3 mois à raison de quelques jours à toutes les 2 semaines, sauf indication contraire.

Le programme couvre les quatre (4) thèmes principaux suivants :

1. Introduction au développement organisationnel
 - a. Vue d'ensemble
 - b. Aspects éthiques du DO
 - c. Rôle de leadership en DO
2. Les dynamiques organisationnelles
 - a. Modèle recherche-action
 - b. Théories des systèmes
 - c. Culture organisationnelle et changement
 - d. Diagnostic organisationnel
 - e. Interventions organisationnelles
3. Développement et dynamique d'équipe
 - a. Théories en développement d'équipe
4. Intégration des apprentissages

Bien que le programme soit présentement dispensé en anglais, tous nos animateurs et toutes nos animatrices sont parfaitement bilingues.

Formateurs

Gabriel Bergeron sera le formateur principal de ce programme. Il a obtenu sa certification en DO auprès du NTL Institute, Washington DC, en 2006. Depuis, Gabriel a géré plusieurs processus de changement au sein de la fonction publique fédérale ainsi que dans le secteur privé. En plus de son expertise en DO, Gabriel est un médiateur breveté et un professeur à temps partiel en études des conflits et innovations sociales à l'Université Saint-Paul, à Ottawa.

Marquis Bureau est doctorant en recherche interdisciplinaire en enjeux sociaux contemporains et professeur à temps partiel à l'Université Saint-Paul, à Ottawa à l'École de counseling, psychothérapie et spiritualité et à l'École de leadership, écologie et équité. Il accompagne la transformation de la personne, du groupe et de l'organisation comme coach et animateur depuis 2002. Marquis est un universitaire-praticien qui s'intéresse à faire avancer les causes de la théorie et de la pratique.

Tout au long de la formation, Gabriel et Marquis seront accompagnés par des co-animateurs ou co-animatrices ayant une expertise en développement organisationnel, en gestion du changement et/ou en coaching.

Dates de formation – Printemps 2024

La formation est hybride, c'est-à-dire qu'une partie de la formation se déroulera en ligne et les sessions pratiques se dérouleront en présentiel (à Ottawa). La participation à ces sessions ainsi qu'aux activités en ligne est obligatoire pour réussir la formation.

Les dates des sessions en présentiel sont les suivantes :

- 22 mars 2024
- 19 avril 2024
- 30 avril 2024
- 3 mai 2024
- 6 et 7 mai 2024
- 30 et 31 mai 2024

Coût et inscription

Le coût de cette formation est de 5 000 \$ + TVH. Ce montant inclut le matériel, la formation, l'évaluation de l'intelligence émotionnelle ainsi que trois (3) sessions de coaching. Les frais devront être acquittés au moment de l'inscription. Veuillez consulter la fiche d'inscription pour en savoir davantage sur les modalités de remboursement.

Pour les participant-e-s s'inscrivant avant le 16 mars 2024, utilisez le code **FODSpring2024** pour une réduction de 250 \$.

Veuillez consulter notre page web (www.legroupe-delfi.com) afin de vous inscrire.